



# PLAN SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

*incluant le plan de lutte  
contre l'intimidation et la violence*



## Équipe de travail

Noms	Fonction
Tania Bertrand	Psychoéducatrice
Line Lecourt	Directrice adjointe
Julie St-Jean	Directrice
<b>Coordonnateur du <i>Plan Santé bien-être</i></b>	
Julie St-Jean	Directrice

### Légende :



Pour aller plus loin : les liens cliquables suggérés proposent des **informations accessibles à tous**.



Pour aller plus loin : les liens cliquables suggérés proposent des **informations et des outils de référence accessibles au personnel scolaire**.

N.B. Pour y avoir accès, les membres doivent être connectés avec leur adresse GGL CSSMB.

Canevas Plan Santé et bien-être proposé par le Service des ressources éducatives, CSSMB.

Rédaction et mise en place : Priscilla Côté et Julien Lamontagne

**Dernière mise à jour du canevas: 20 septembre 2023.**

©Centre de services scolaire Marguerite-Bourgeoys, 2023

Tous droits réservés.

Toute reproduction d'une partie quelconque de ce document par quelque procédé que ce soit est strictement interdite sans l'autorisation écrite du Centre de services scolaire Marguerite-Bourgeoys.

Sources icônes : <a href="https://www.flaticon.com/fr/icones-gratuites/chercher" title="chercher icônes">Chercher icônes créées par Freepik - Flaticon</a>

# PLAN SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

En plus d'être liés à la réussite éducative des élèves, la santé et le bien-être de ces derniers sont au cœur de nos préoccupations. Pour ce faire, nous croyons qu'il est essentiel d'agir en prévention-promotion de manière globale et universelle.

La *Loi sur l'instruction publique* (LIP)<sup>1</sup> prévoit que chaque école élabore un plan de lutte contre l'intimidation et la violence (art. 75.1). Pour sa part, le CSSMB a opté pour un **Plan santé et bien-être** qui intègre toutes les obligations prescrites par la LIP à propos du plan de lutte contre l'intimidation et la violence, en plus d'accorder une grande attention au développement des compétences sociales et émotionnelles des élèves ainsi que du personnel.

*Les compétences sociales et émotionnelles (CSÉ) des enfants et des adultes fournissent à l'enfant des outils qui lui permettent de se protéger, de s'affirmer, de gérer ses émotions et de devenir une citoyenne ou un citoyen responsable, et aussi de réussir à l'école. Elles sont essentiellement apprises par l'expérience, et l'école devient, par conséquent, un lieu privilégié pour les acquérir. Elles se développent dès la petite enfance et tout au long de la vie. Pour les adultes, ces compétences sont la base d'une intervention bienveillante et constituent, comme pour les enfants, un facteur de protection. (Conseil supérieur de l'éducation, 2020).<sup>2</sup>*

L'appellation **Plan Santé et bien-être** sera dorénavant utilisée pour remplacer le terme Plan de lutte contre l'intimidation et la violence étant donné qu'il inclut toutes les obligations de la LIP quant à ce dernier.



<sup>1</sup> i-13.3 - *Loi sur l'instruction publique*. Principaux articles de la LIP : 75.1 à 75.3, 77, 83.1 et 96.13.  
<https://www.legisquebec.gouv.qc.ca/fr/showdoc/cs/i-13.3>.

<sup>2</sup> Conseil supérieur de l'éducation (2020). *Le bien-être de l'enfant à l'école : faisons nos devoirs*, Québec, Le Conseil, 176 p.  
<https://www.cse.gouv.qc.ca/wp-content/uploads/2020/06/50-0524-AV-bien-etre-enfant-2.pdf>.

## De quoi est composé le Plan Santé et bien-être?

En plus d'être un outil de référence pour l'établissement en matière d'intervention face à l'intimidation et la violence, le **Plan Santé et bien-être** se veut un assemblage d'actions en prévention-promotion dont le but est de permettre aux élèves de grandir, d'apprendre et de s'épanouir dans un milieu scolaire sécuritaire, positif et bienveillant.

Le Plan Santé et bien-être s'articule autour des composantes suivantes, cliquez pour vous y rendre directement:

## [ANALYSE DE LA SITUATION](#)

## [MESURES DE PRÉVENTION-PROMOTION](#)

## [INTERVENTION](#)

## [VIOLENCES À CARACTÈRE SEXUEL](#)

L'équipe de travail constituée pour développer le *Plan Santé et bien-être* peut s'appuyer sur les outils suivants pour l'élaborer et le réviser annuellement :



[Site Santé et bien-être, climat scolaire et prévention de la violence](#)



[Outils pour élaborer le Plan Santé et bien-être](#)

Le directeur de l'école doit transmettre une copie du Plan Santé et bien-être et de son actualisation au protecteur national de l'élève avant le 30 septembre.

# POUR MIEUX COMPRENDRE

## Obligations du conseil d'établissement<sup>3</sup>: [Pour aller plus loin](#)

- Le conseil d'établissement (conseil) doit adopter le *Plan Santé et bien-être* ou son actualisation proposé par le directeur de l'établissement. Cette proposition aura été préalablement élaborée avec la participation des membres du personnel;
- Un document clair et accessible expliquant le *Plan Santé et bien-être* doit être distribué aux parents. Ce document doit faire état de la possibilité d'effectuer un signalement ou de formuler une plainte concernant un acte de violence à caractère sexuel au protecteur régional de l'élève et de la possibilité pour une personne insatisfaite du suivi donné à une plainte faite auprès de l'établissement de se prévaloir de la procédure de traitement des plaintes prévue par la *Loi sur le protecteur national de l'élève*.
- Le conseil veille à ce que le soit *Plan Santé et bien-être* soit révisé annuellement et, le cas échéant, actualisé;
- Le conseil procède annuellement à l'évaluation des résultats de l'école, au regard de la lutte contre l'intimidation et la violence et un document faisant état de cette évaluation est distribué aux parents, aux membres du personnel de l'établissement et au protecteur régional de l'élève.

## Voici les composantes du plan de lutte contre l'intimidation et la violence (LIP 75.1) et qui sont intégrées dans le *Plan Santé et bien-être* :

1. Une **analyse de la situation de l'école** au regard des actes d'intimidation et de violence de l'établissement;
2. Les **mesures de prévention** visant à contrer toute forme d'intimidation ou de violence motivée, notamment, par le racisme, l'orientation sexuelle, l'identité sexuelle, l'homophobie, un handicap ou une caractéristique physique;
3. Les **mesures visant à favoriser la collaboration des parents** à la lutte contre l'intimidation et la violence et à l'établissement d'un milieu d'apprentissage sain et sécuritaire;
4. Les **modalités applicables pour effectuer un signalement ou pour formuler une plainte** concernant un acte d'intimidation ou de violence à l'établissement et, de façon plus particulière, celles applicables pour dénoncer une utilisation de médias sociaux ou de technologies de communication à des fins de cyberintimidation;
5. Les **actions qui doivent être prises lorsqu'un acte d'intimidation ou de violence** est constaté par un élève, un enseignant, un autre membre du personnel de l'école ou par quelque autre personne ou qu'un signalement ou une plainte est transmis à l'établissement par le protecteur régional de l'élève;
6. Les **mesures visant à assurer la confidentialité** de tout signalement et de toute plainte concernant un acte d'intimidation ou de violence;
7. Les **mesures de soutien ou d'encadrement** offertes à un élève victime d'un acte d'intimidation ou de violence ainsi que celles offertes à un témoin ou à l'auteur d'un tel acte;
8. Les **sanctions disciplinaires** applicables spécifiquement au regard des actes d'intimidation ou de violence selon la gravité ou le caractère répétitif de ces actes;
9. Le **suivi qui doit être donné à tout signalement** et à toute plainte concernant un acte d'intimidation ou de violence.

<sup>3</sup> *Loi sur l'instruction publique*, RLRQ c. I-13.3. Principaux articles de la LIP : 75.1 à 75.3, 77, 83.1 et 96.13.  
<https://www.legisquebec.gc.ca/fr/showdoc/cs/i-13.3>.

## Santé et bien-être

Le Conseil supérieur de l'éducation considère que le bien-être scolaire est :

« multifactoriel et multidimensionnel, et comprend à la fois les aspects émotionnel, psychologique et social. Il combine tant la perception subjective de l'enfant sur son état général que l'engagement de celui-ci dans sa vie scolaire. Il fait référence au plaisir, au bonheur vécu et à la réalisation de soi. Il est tributaire des capacités d'adaptation de l'enfant à l'école. Ces capacités peuvent être liées à ses compétences sociales et émotionnelles, aux relations interpersonnelles qu'il entretient avec ses pairs et les adultes qui l'entourent, à son sentiment d'efficacité personnelle, à sa santé mentale et à ses habitudes de vie (inspiré de Papazian-Zohrabian et autres, 2018). En plus des caractéristiques propres à l'enfant, son bien-être à l'école est influencé à la fois par l'environnement familial, scolaire et pédagogique, professionnel et communautaire ». <sup>4</sup>

## Santé mentale

« L'Organisation mondiale de la Santé (OMS) élargit la portée du bien-être pour le relier étroitement à la santé mentale, qui constitue « un état de bien-être dans lequel une personne peut se réaliser, surmonter les tensions normales de la vie, accomplir un travail productif et contribuer à la vie de sa communauté. <sup>5</sup>

## Violence

Toute manifestation de force, de forme verbale, écrite, physique, psychologique ou sexuelle, exercée intentionnellement contre une personne, ayant pour effet d'engendrer des sentiments de détresse, de la léser, de la blesser ou de l'opprimer en s'attaquant à son intégrité ou à son bien-être psychologique ou physique, à ses droits ou à ses biens (LIP). <sup>6</sup>

## Intimidation

Tout comportement, parole, acte ou geste délibéré ou non à caractère répétitif, exprimé directement ou indirectement, y compris dans le cyberspace, dans un contexte caractérisé par l'inégalité des rapports de force entre les personnes concernées, ayant pour effet d'engendrer des sentiments de détresse et de léser, blesser, opprimer ou ostraciser (LIP). <sup>7</sup>

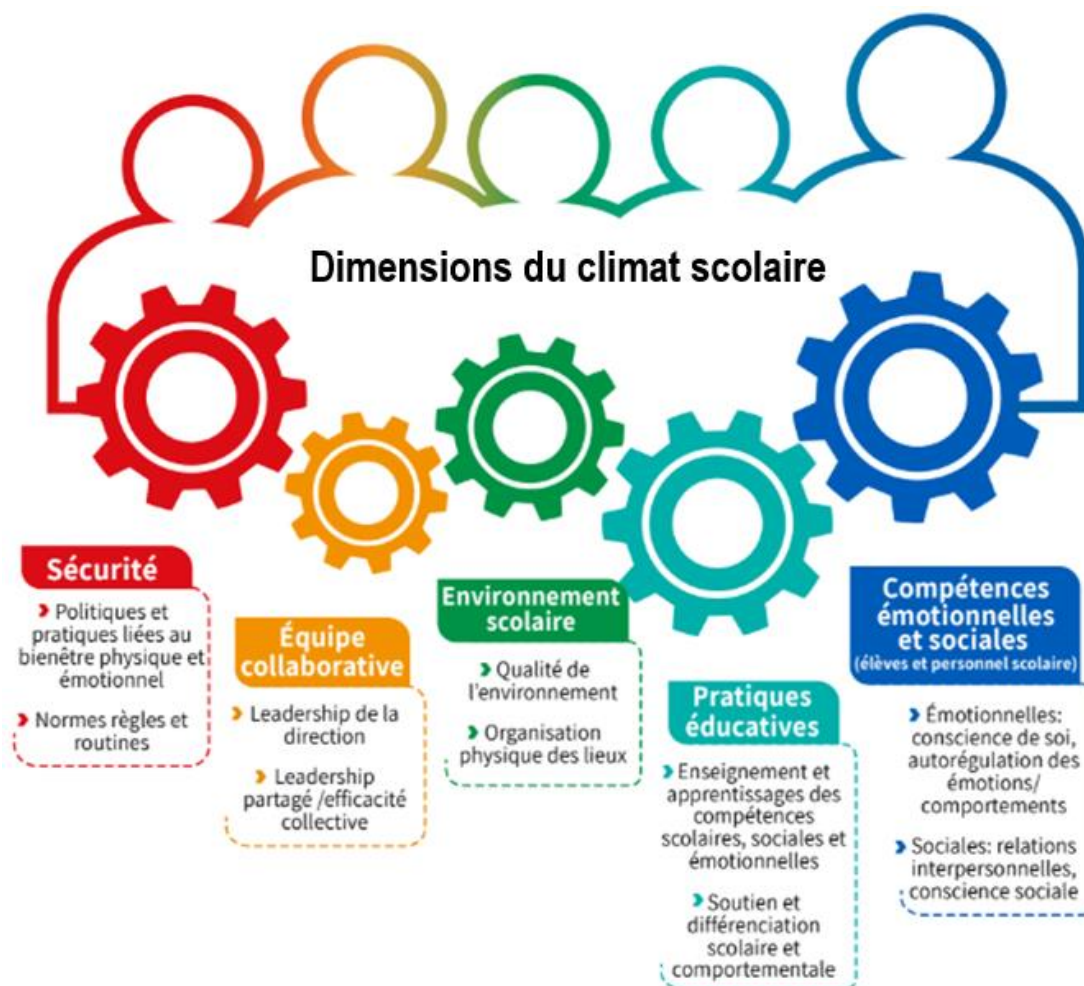
<sup>4</sup> Le bien-être de l'enfant à l'école : faisons nos devoirs - CSE 9 juin. 2020, <https://www.cse.gouv.qc.ca/publications/bien-etre-enfant-50-0524/>.

<sup>5</sup> *Idem*.

<sup>6</sup> *Loi sur l'instruction publique*, RLRQ c. I-13.3. <https://www.legisquebec.gouv.qc.ca/fr/showdoc/cs/i-13.3>

<sup>7</sup> *Idem*

Voici le modèle du climat scolaire<sup>8</sup> qui sous-tend la réflexion du *Plan Santé et bien-être* :



 [Pour en savoir plus sur les dimensions du climat scolaire](#)

 [Informations complémentaires - climat scolaire](#)

<sup>8</sup> UN CLIMAT SCOLAIRE BIENVEILLANT ET SÉCURITAIRE. 9 juin. 2020, [https://www.violence-ecole.ulaval.ca/fichiers/site\\_chaire\\_cbeaumont\\_v2/documents/Actualites/CLIMAT\\_SCOLAIRE\\_ET\\_PANDEMIE.pdf](https://www.violence-ecole.ulaval.ca/fichiers/site_chaire_cbeaumont_v2/documents/Actualites/CLIMAT_SCOLAIRE_ET_PANDEMIE.pdf).

## ANALYSE DE LA SITUATION

Le *Plan santé et bien-être* doit inclure une analyse de la situation de l'école au regard des actes d'intimidation et de violence, mais il est indiqué de recueillir des données qui touchent les dimensions du climat scolaire, et plus particulièrement les compétences sociales et émotionnelles des élèves.

	Outils utilisés pour faire le portrait	Année de passation
<input type="checkbox"/>	Questionnaire Santé et bien-être (SEBE)	
<input type="checkbox"/>	Questionnaires sur la sécurité et la violence à l'école (QSVE-R)	2021 et 2023 (analyse à venir)
<input type="checkbox"/>	Questionnaire Sécurité à l'école : violence et intimidation (SÉVI)	
<input type="checkbox"/>	Outils Bonnes pratiques Santé et bien-être	
<input type="checkbox"/>	Questionnaire Climat scolaire, violence et intimidation (CVI)	
<input type="checkbox"/>	Autres sources d'informations (direction, conseil d'établissement, personnel scolaire, registres...)	Données du BSII (sondage auprès des élèves du 3 <sup>e</sup> cycle 2022)

### Brève description des constats qui ressortent suite à l'analyse de situation (2021).

#### Caractéristiques du milieu

- Clientèle diversifiée en milieu défavorisé et mixité sociale;
- Point de service CSSMB pour les élèves en classes de langage;
- Équipe stable, personnel engagé;
- Bonne communication, collaboration et cohérence école-maison;
- Importance accordée aux habiletés sociales (projet éducatif)
- Démarche code de vie avec le CSSMB

**Portrait de la situation de l'établissement, avril 2021** (Questionnaire SÉVEQ administré à 112 élèves de 4<sup>e</sup>, 5<sup>e</sup> et 6<sup>e</sup> année et auquel 14 membres du personnel ont répondu)

#### Climat et vie scolaire

80% des élèves se sentent en sécurité

79% des élèves ressentent un sentiment de justice

84% se sentent soutenus (climat relationnel et de soutien)

75% des élèves se sentent engagés et attachés au milieu



## **Forces**

89% des enfants jugent que le personnel intervient lorsque les règles ne sont pas respectées et que les règles sont justes.

92% des enfants jugent que les enseignants les aident à bien réussir et ont de bonnes relations avec eux.

95% des enfants ont le goût d'apprendre à l'école.

98% des répondants des membres du personnel jugent que le climat est positif (sécurité, justice, relation, soutien et leadership de la direction)

## **Zones de vulnérabilité**

29% des enfants jugent que la surveillance n'est pas adéquate

36% des élèves jugent que les adultes n'interviennent pas ou peu si un élève est ridiculisé ou exclu

32% des enfants jugent que tous les élèves ne sont pas traités également

40% des élèves jugent qu'ils ne sont pas consultés lors des prises de décisions importantes ou pour l'organisation d'activités pour prévenir la violence

50% des élèves jugent que la violence est un problème à l'école.

## **Lieux à risque dans l'école**

50% des répondants des membres du personnel et 59% des élèves jugent que la cour est le lieu où les situations de violence surviennent le plus.

## **Manifestation de la violence à l'école**

### Violence vécue par les enfants

40% des élèves disent avoir été insulté ou traité de noms souvent<sup>9</sup> et très souvent<sup>10</sup> depuis la rentrée

20% des élèves disent avoir été bousculés souvent ou très souvent

15% des élèves disent avoir été frappé souvent ou très souvent

17% des élèves disent que d'autres enfants ont parlé dans leur dos pour que des amis ne leur parlent plus.

88% des enfants n'ont jamais été rejeté en raison de leur origine ethnique ou croyances religieuses

89% des enfants n'ont jamais subi de violence électronique

### Violence dont les enfants sont témoins

65% des élèves et 57% des répondants des membres du personnel sont témoins souvent ou très souvent<sup>11</sup> des enfants qui se *font insulter ou traiter de noms*

45% des élèves et 29% des répondants des membres du personnel sont témoins souvent ou très souvent d'élèves *se bagarrer*

---

<sup>9</sup> Souvent : 2 à 3 fois par mois

<sup>10</sup> Très souvent : 1 fois ou plus par semaine

<sup>11</sup> Souvent ou très souvent : au moins 2 à 3 fois par mois

30% des élèves et 14% des répondants des membres du personnel sont témoins souvent ou très souvent d'élèves *répondre avec impolitesse au personnel*

Nombres de signalements d'intimidation qui ont nécessité la fiche de signalement :

- 2013 : 4 situations d'intimidation
- 2014 : 7 situations d'intimidation
- 2015 : 3 situations d'intimidation
- 2016 : 3 situations d'intimidation
- 2017 : 4 situations d'intimidation
- 2018 : 1 situation d'intimidation
- 2019 : 1 situation d'intimidation
- 2020 : 4 situations d'intimidation

# MESURES DE PRÉVENTION-PROMOTION

**Les mesures de prévention et promotion (PP) à privilégier sont celles qui :**

- contribuent à ce que les élèves et les membres du personnel se sentent bien et en sécurité;
- suscitent la meilleure collaboration possible entre les membres du personnel, les partenaires et la famille;
- permettent aux élèves d'apprendre dans un environnement qui leur offre les conditions favorables;
- alimentent le développement professionnel autour de pratiques éducatives efficaces;
- visent à ce que les élèves se développent sur tous les plans : cognitif, physique, social et émotionnel.<sup>12</sup>

*Rappel* : L'équipe de travail peut s'appuyer sur les outils suivants pour élaborer les mesures de prévention-promotion :



[Site Santé et bien-être, climat scolaire et prévention de la violence](#)



[Outils Bonnes pratiques/Santé et bien-être](#)

Orientation	Assurer un climat propice aux apprentissages et au sentiment de bien-être.										
Objectif 1	Climat et vie scolaire - sécurité à l'école : d'ici avril 2023, augmenter de 8% le nombre d'élèves qui se sentent en sécurité à l'école.										
Objectif 2	Manifestation de la violence à l'école : d'ici avril 2023, réduire de 10% le nombre d'élèves qui se disent insultés ou traités de noms.										
Objectif 3	Engagement et attachement au milieu : d'ici avril 2023, augmenter de 15% le nombre d'élèves qui se sentent consultés lors des prises de décisions importantes ou pour l'organisation d'activités pour prévenir la violence										
Moyens (actions)	Sécurité	Équipe collaborative	Environnement scolaire	Pratiques éducatives	CSE élèves	CSE adultes	Clientèle ciblée	Résultats attendus	Indicateur	Ressources	Régulation Évaluation (Sélectionner ▾)
1 Code de vie éducatif,	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					À reconduire

<sup>12</sup> Inspiré de "Actions intégrées - ÉKIP : santé, bien-être et réussite éducative des ..." 23 févr.. 2023, <https://www.quebec.ca/education/prescolaire-primaire-et-secondaire/sante-bien-etre-jeunes/ekip/actions-integrees-favorisant-la-sante-le-bien-etre-et-la-reussite-educative-des-jeunes>.

	enseignement explicite des comportements attendus											
2	Surveillance active sur la cour et dans les corridors – port du dossard par tous	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					À bonifier
3	Gestion efficace des écarts de comportements mineurs et majeurs – s’assurer de faire un retour en grand groupe pour augmenter le sentiment de justice et de sécurité des témoins	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					À abandonner
4	Diffusion des coordonnées du TES et de la direction	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
5	Journées thématiques : prévention de l’intimidation, prévention de l’homophobie, sensibilisation à l’autisme, sensibilisation trouble du langage	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					En cours
6	Réaménagement de la cour d’école, horaire des récréations (3 le matin, 2 l’après-midi) et présence des TES aux récréations	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
7	Conférences et spectacles divers pour les élèves, les parents et les membres du personnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
8	Mise sur pieds d’un comité	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

	d'élèves pour les activités en lien avec la prévention de la violence (journées de sensibilisation, consultations diverses) – Isabelle et Tania											
9	Ateliers d'improvisation au 3 <sup>e</sup> cycle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
10	Soutien par la psychoéducatrice et des TES pour les élèves impliqués dans des situations de conflit, de violence et de l'intimidation.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
11	Implication et collaboration des parents et des partenaires communautaires	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
12	Habiletés sociales (ateliers en classe, en sous-groupes et rencontres individuelles) par la psychoéducatrice, les titulaires et les TES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
13	Collaboration avec le SPVM au besoin pour sensibilisation, prévention et interventions ciblées au besoin	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
14	Formation pour le personnel : intervention 100%, la technique CODE, les 4R, surveillance active et bienveillante	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					

# INTERVENTION

## Modalités pour informer d'une situation de violence ou d'intimidation

Le *Plan Santé et bien-être* doit inclure les modalités applicables pour effectuer un **signalement** ou pour formuler une **plainte** concernant un acte d'intimidation ou de violence.

Signalement	Plainte
Dénoncer une situation d'intimidation ou de violence ou de violence à caractère sexuel dans le but de faire cesser la situation ou de recevoir de l'aide. Un signalement peut être fait par un élève victime, témoin, agresseur, un parent, un membre du personnel de l'école ou quelque autre personne.	Signification de l'insatisfaction d'un ou de plusieurs élèves ou des parents quant aux services qu'ils ont directement reçus, qu'ils reçoivent, qu'ils auraient dû recevoir ou requièrent du CSSMB.

### Pour signaler une situation à l'école

Élèves	Parents
Entrer directement en contact avec <ul style="list-style-type: none"><li>la technicienne en éducation spécialisée (TES) <b>Youssef Achi au local 102, poste 5103</b> ou</li><li>la psychoéducatrice Tania Bertrand les lun, mar, jeu et ven au local 215 poste 702101 ou</li><li>avec la direction ou la direction adjointe.</li></ul>	Veillez communiquer avec : Nom : Line Lecourt ou Julie St-Jean Numéro de téléphone : 514-744-1422 Courriel : direction.ecoleedouard-laurin@csmb.qc.ca
Enseignant.e.s	Personnel de soutien
Veillez remplir la fiche de signalement disponible au secrétariat et la remettre à la direction de l'école qui fera le suivi avec le TES, la psychoéducatrice.	Veillez remplir la fiche de signalement disponible au secrétariat et la remettre à la direction de l'école qui fera le suivi avec le TES, la psychoéducatrice.
Éducateurs au service de garde et les surveillants des dîneurs	Partenaires de l'école (chauffeurs d'autobus ou de berlines, bénévoles, brigadiers, entraîneur et autres partenaires)

Veillez remplir la fiche de signalement disponible au secrétariat et la remettre à la direction de l'école qui fera le suivi avec le TES, la psychoéducatrice ou aviser verbalement le technicien du service de garde le plus rapidement possible qui fera le suivi avec le TES, la psychoéducatrice ou la direction.

Veillez communiquer vos inquiétudes à la direction ou la direction adjointe de l'école en lui remettant votre fiche d'observation.



**En cas de harcèlement entre membres du personnel, se référer à la [Politique visant à promouvoir la civilité et prévenir le harcèlement en milieu de travail](#).**

## Pour formuler une plainte

Une plainte peut être formulée par un élève ou l'un de ses parents à l'égard des services qu'il a reçus, qu'il reçoit, aurait dû recevoir ou requiert du CSSMB.

### Procédure en trois étapes

#### Étape 1 : s'adresser à la personne directement concernée ou à son supérieur immédiat

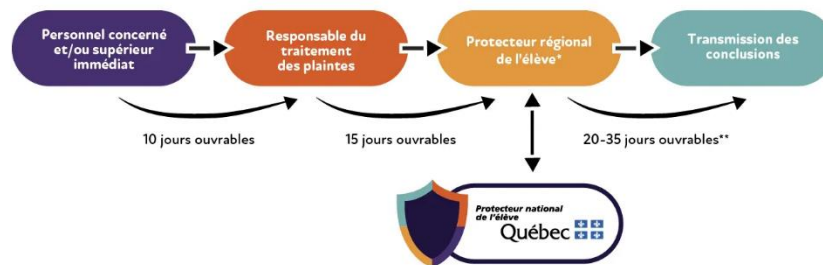
- L'élève ou le parent qui souhaite déposer une plainte s'adresse d'abord à la personne directement concernée ou à son supérieur immédiat. La plainte peut être faite verbalement ou par écrit. Elle doit être traitée dans un délai de 10 jours ouvrables.

#### Étape 2 : s'adresser à la personne responsable du traitement des plaintes

- Si, au terme de l'étape 1, l'élève ou le parent est insatisfait ou que le traitement de la plainte n'est pas complété dans le délai prévu à la loi, il peut s'adresser à la personne responsable du traitement des plaintes. Cette étape peut se faire verbalement ou par écrit.
- La plainte doit être traitée dans un délai de 15 jours ouvrables.

#### Étape 3 : s'adresser au protecteur régional de l'élève

- Si, au terme de l'étape 2, l'élève ou le parent demeure insatisfait ou que le traitement de la plainte n'est pas complété dans le délai prévu à la loi, il peut alors recourir au protecteur régional de l'élève affecté à sa région. L'élève ou le parent peut être assisté par le protecteur régional de l'élève pour la formulation écrite de sa plainte.
- Le protecteur régional de l'élève a 20 jours ouvrables pour terminer l'examen de la plainte et déterminer les conclusions.
- Le protecteur national de l'élève a quant à lui 5 jours ouvrables pour informer le protecteur régional de l'élève de son intention d'examiner la plainte. S'il décide d'examiner la plainte, il a alors 10 jours ouvrables pour en terminer l'examen et substituer, s'il le juge opportun, ses conclusions ou ses recommandations à celles du protecteur régional de l'élève.
- Le protecteur régional de l'élève informe par la suite la personne plaignante et le CSSMB des conclusions ainsi que des motifs sur lesquels elles s'appuient, de même que ses recommandations s'il y a lieu.
- Le CSSMB a 10 jours ouvrables pour informer la personne plaignante et le protecteur régional de l'élève des suites qu'il entend y donner et, le cas échéant, des motifs justifiant son refus d'y donner suite.



\*À noter qu'un protecteur régional de l'élève pourra examiner une plainte sans que les deux premières étapes n'aient été franchies, si :

1. Il est d'avis que le respect de ces étapes n'est pas susceptible de corriger adéquatement la situation ou que le délai de traitement de la plainte aux étapes précédentes rend l'intervention du protecteur régional de l'élève inutile;
2. La plainte concerne un acte de violence à caractère sexuel.

## Fonctionnement lorsqu'une plainte est transmise à l'établissement par le Protecteur régional de l'élève.

Lorsque la plainte est transmise directement au protecteur régional de l'élève, la direction d'établissement en reçoit sans délai une copie. Dans ce cas, la direction d'établissement doit transmettre, sans délai, au protecteur régional de l'élève les renseignements qu'elle détient relatifs à la plainte. La direction d'établissement s'assure que les actions prises sont conformes aux mesures identifiées dans le *Plan de santé et bien-être*. Le protecteur régional de l'élève assure le suivi des actions prises par l'établissement.



[Pour en savoir plus sur le traitement des plaintes et le protecteur de l'élève](#)



## Actions à prendre lorsqu'un acte est constaté

Le *Plan Santé et bien-être* doit inclure les actions qui doivent être prises lorsqu'un acte d'intimidation ou de violence est constaté par un élève, un enseignant, un autre membre du personnel de l'école, par quelque autre personne.

Premiers intervenants	Deuxièmes intervenants
Ceux qui sont témoins ou informés d'un incident de violence ou d'intimidation. (ex.: enseignants, éducateurs, personnel de soutien)	Ceux qui sont responsables du suivi des signalements. (ex.: directions, directions adjointes professionnels et TES)

### Responsabilités des premiers intervenants - Intervention 100%

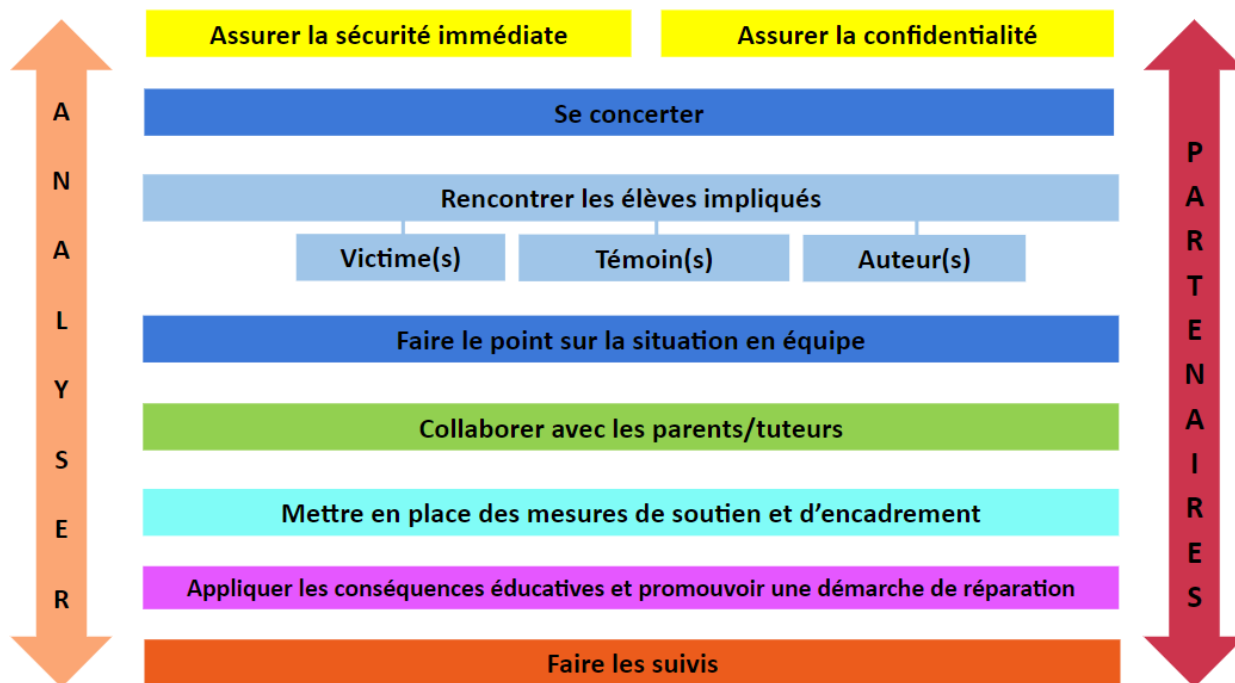
<b>RÉAGIR</b>	Intervenir « sur-le-champ » pour arrêter le comportement. Nommer le comportement et l'impact possible. Demander un changement de comportement.
<b>RASSURER</b>	Faire une vérification sommaire auprès de l'élève ciblé. Assurer sa sécurité à court terme et reconforter la victime.
<b>RÉFÉRER</b>	En cas de violence et d'intimidation, appliquer les modalités prévues pour effectuer un signalement pour une évaluation approfondie par la personne responsable du suivi (deuxième intervenant) et consigner l'information selon les mécanismes prévus.
<b>REVOIR</b>	Faire un bref retour auprès de l'élève qui a vécu de la violence/intimidation.

Les membres du personnel de l'école (enseignants, personnel de soutien, professionnels, service de garde et de surveillance des dîneurs) ont reçu la formation Intervention 100 % pour être prêts à intervenir immédiatement lorsqu'ils observent un comportement de violence chez un élève ou lorsqu'un élève ou un parent signale un incident de violence.



## Responsabilités des deuxièmes intervenants

### Actions à mettre en place lors de situation d'intimidation et de violence



Les différentes actions n'ont pas d'ordre prédéfini et doivent être orchestrées en fonction de chacune des situations. La sécurité étant en tout temps la priorité.

### Procédures pour intervenir lors de situation de...



[Violence et intimidation](#)



[Polarisation sociale pouvant mener à la violence](#)

## Confidentialité et sécurité

Bien que déNONcer soit la bonne chose à faire pour faire cesser la situation et pour permettre aux personnes victimes, témoins et auteurs d'obtenir de l'aide, il se peut que cela occasionne un malaise chez la personne qui le fait. L'école s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires pour préserver la confidentialité du signalement et veiller à la sécurité de tous.



[Pour aller plus loin sur les moyens utilisés](#)



[Personnel scolaire](#)

## Analyser

Chaque situation est unique et plusieurs aspects doivent être pris en compte dans l'analyse d'une situation d'intimidation et de violence : les actes posés, les élèves impliqués, le contexte, les effets engendrés sur les élèves et les répercussions sur le climat de l'école, etc. Une analyse judicieuse de la situation permet d'intervenir de manière plus efficace.



[Personnel scolaire](#)

## Se concerter

La direction d'établissement fait équipe avec le personnel scolaire chargés du suivi des signalements pour convenir de la séquence d'actions à mettre en place et se répartir les tâches.



[Pour aller plus loin](#)



[Personnel scolaire](#)

## Rencontrer les élèves impliqués

Prendre le temps de dialoguer avec les élèves impliqués (victimes, témoins ou auteurs, selon le contexte) permet de recueillir des informations facilitant l'analyse des événements et l'amorce d'un premier niveau de sensibilisation.



[Pour aller plus loin](#)



[Personnel scolaire](#)

## Faire le point sur la situation en équipe

Réunir les informations et convenir des prochaines actions à poser pour faire cesser le plus rapidement et efficacement possible les situations d'intimidation et de la violence.



[Pour aller plus loin](#)



[Personnel scolaire](#)

## Collaborer avec les parents/tuteurs

Les parents sont des partenaires précieux et il est important de faire équipe lorsque vient le temps d'agir pour prévenir et contrer l'intimidation et la violence. Après avoir considéré l'intérêt des élèves directement impliqués, la direction doit communiquer promptement avec leurs parents afin de les informer des mesures prévues (LIP, 96.12). Les parents et l'école doivent collaborer pour trouver les solutions qui conviennent le mieux à l'enfant.



[Pour plus d'informations, que l'on soit parent d'un élève victime, témoin ou auteur](#)



[Personnel scolaire](#)

## Mettre en place des mesures de soutien ou d'encadrement

Les mesures de soutien ou d'encadrement misent sur le développement des compétences sociales et émotionnelles des élèves impliqués de façon à prévenir la répétition d'un acte de violence ou d'intimidation et de rétablir le sentiment de sécurité.



[Pour aller plus loin sur les moyens possibles](#)



[Personnel scolaire](#)

## Appliquer les conséquences éducatives et promouvoir une démarche réparation

En complément des mesures de soutien ou d'encadrement, il arrive que des conséquences soient imposées. L'application de ces dernières s'effectuera à la suite de l'analyse du profil de l'élève, ainsi qu'au regard de la nature, de la gravité et de la fréquence des comportements de celui-ci.



[Pour aller plus loin](#)



[Personnel scolaire](#)

## Impliquer les partenaires

Plusieurs ressources du Centre de services sont mises à la disposition du personnel scolaire afin de lui fournir des renseignements et un éclairage complémentaire (Service des ressources éducatives, Service des affaires juridiques et corporatives, analystes, Responsable du traitement des plaintes, etc.). L'école peut également profiter de l'appui de plusieurs partenaires de la communauté et travailler de concert au bénéfice des élèves et de leurs familles.

Ressources pour les élèves	Ressources pour les parents
Tel-jeunes : 1-800-263-2266 <a href="http://www.teljeunes.com">www.teljeunes.com</a>	LigneParents : 1-800-361-5085 <a href="http://www.ligneparents.com">www.ligneparents.com</a>
Jeunesse, J'écoute : 1-800-668-6868 <a href="http://www.jeunessejecoute.ca">www.jeunessejecoute.ca</a>	CIUSSS Saint-Laurent : <a href="tel:5147444981">(514) 744-4981</a> SPVM : PDQ #7 : 514-280-0701 <a href="https://spvm.qc.ca/">https://spvm.qc.ca/</a>



[Pour plus d'informations, que l'on soit parent d'un élève victime, témoin ou auteur](#)



[Personnel scolaire](#)

## Faire les suivis

Bien que des interventions de qualité aient été mises en place et que les élèves aient obtenu du soutien, il est malheureusement possible que des gestes se répètent. Au quotidien et par des suivis planifiés, l'ensemble du personnel doit veiller à ce que les interactions demeurent respectueuses en tout temps.



[Pour aller plus loin](#)



[Personnel scolaire](#)

# VIOLENCES À CARACTÈRE SEXUEL

Cette section fait suite à l'adoption de la [Loi sur le protecteur national](#) de l'élève le 31 mai 2022 et doit prévoir les éléments suivants :

1. des activités de formation obligatoires pour les membres de la direction et les membres du personnel;
2. des mesures de sécurité qui visent à contrer les violences à caractère sexuel.
3. la possibilité d'effectuer un signalement ou de formuler une plainte concernant un acte de violence à caractère sexuel au protecteur régional de l'élève et de la possibilité pour une personne insatisfaite du suivi donné à une plainte faite auprès de l'établissement de se prévaloir de la procédure de traitement des plaintes prévue par la Loi sur le protecteur national de l'élève.

Violences à caractère sexuel	Agression sexuelle (abus sexuel)
<p>Le terme « violences sexuelles » réfère à toutes formes de violence commise par le biais de pratiques sexuelles ou en ciblant la sexualité. Cette notion s'entend également de toute autre inconduite qui se manifeste notamment par des gestes, paroles, comportements ou attitudes à connotation sexuelle non désirés, incluant celle relative aux diversités sexuelles ou de genre, exprimés directement ou indirectement, y compris par un moyen technologique<sup>13</sup>.</p> <p>Exemple de gestes de violences sexuelles (interdites et punies par la loi) sont :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● l'agression sexuelle (abus sexuel);</li><li>● le partage non consensuel d'images intimes (sextage);</li><li>● l'harcèlement sexuel;</li><li>● le leurre d'enfants par Internet;</li><li>● l'exploitation sexuelle;</li><li>● la prostitution juvénile ou le proxénétisme;</li><li>● l'extorsion (la sextorsion);</li><li>● la production, la distribution et la possession de pornographie juvénile.</li></ul>	<p>On parle d'agression sexuelle lorsqu'on utilise certaines autres expressions telles que l'abus sexuel, le viol, les infractions sexuelles, les contacts sexuels, l'inceste, la prostitution et la pornographie juvénile.</p> <p>Selon les <a href="#">Orientations gouvernementales en matière d'agression sexuelle</a>, il s'agit « d'un geste à caractère sexuel, avec ou sans contact physique, commis par un individu sans le consentement de la personne visée ou, dans certains cas, notamment dans celui des enfants, par une manipulation affective ou par du chantage.</p> <p>Il s'agit d'un acte visant à assujettir une autre personne à ses propres désirs par un abus de pouvoir, par l'utilisation de la force ou de la contrainte, ou sous la menace implicite ou explicite. Cette définition s'applique, peu importe l'âge, le sexe, la culture, la religion et l'orientation sexuelle de la personne victime ou de l'agresseur sexuel, peu importe le type de geste à caractère sexuel posé et le lieu ou le milieu de vie dans lequel il a été fait, et quelle que soit la nature du lien existant entre la personne victime et l'agresseur sexuel »<sup>14</sup>.</p>

## Sextage

Le sextage est l'action d'envoyer un ou des sextos (textes, photographies ou vidéos sexuellement explicites) souvent à l'aide d'un téléphone portable. Dans le contexte de violences sexuelles, le terme sextage fait davantage référence à des situations problématiques associées à cette pratique, comme le partage non consensuel d'images intimes, la production, la distribution et la redistribution de contenus à caractère sexuel (photos, vidéos, etc.), entre eux, via les technologies de l'information et de la communication.

<sup>13</sup> Loi visant à prévenir et à combattre les violences à caractère sexuel dans les établissements d'enseignement supérieur. RLRQ, c. P-22.1. <https://www.legisquebec.gouv.qc.ca/fr/version/lc/P-22.1?code=se:1&historique=20180202>

<sup>14</sup> Gouvernement du Québec. (2001). Orientations gouvernementales en matière d'agression sexuelle. <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2000/00-807-1.pdf>

## 1. Formation en lien les violences sexuelles aux membres de la direction et au personnel de chaque établissement

Les membres du personnel recevront la formation proposée par le MEQ dès qu'elle sera disponible.

## 2. Mesures de sécurité mises en place pour contrer les violences à caractère sexuel

Exemples de mesures:

- Formation en lien avec ce sujet pour le personnel (TES, psychoéducatrice et directions)
- Personnel formé sur l'entente multisectorielle (formation disponible sur ENA par notre Centre de service)
- Mise en place des contenus obligatoires en éducation à la sexualité pour les élèves.
- Formation des 2<sup>e</sup> intervenants sur l'intimidation, la violence et les violences sexuelles offerte par le Service des ressources éducatives (TES, psychoéducatrice et directions)
- Présentation du Guide pour les entraîneurs CSSMB

### Procédure pour intervenir lors de situation de...



[Violences sexuelles](#)



[Sextage](#)

### 3. Faire un signalement ou une plainte concernant un acte de violence à caractère sexuel

#### Procédure habituelle :

- En cas d'insatisfaction, l'élève et ses parents/tuteurs sont fortement encouragés à s'adresser à l'école.
- Si l'élève ou ses parents/tuteurs sont insatisfaits du traitement de la situation ou si l'école n'a pas traité la situation dans un délai de 10 jours ouvrables suivant sa réception, l'élève ou ses parents/tuteurs peuvent porter plainte à la personne responsable du traitement des plaintes.
- Si l'élève ou ses parents/tuteurs demeurent insatisfaits ou que le traitement de la plainte n'est pas complété dans le délai prévu à la loi, ils peuvent alors s'adresser au protecteur régional de l'élève.

#### Dans le cas où il s'agit d'un acte de violence à caractère sexuel :

En plus de la procédure habituelle, il est aussi possible pour toute personne d'effectuer un signalement en matière d'acte de violence à caractère sexuel commis à l'endroit d'un élève qui fréquente un établissement du CSSMB. Ce signalement peut ainsi être effectué auprès du [protecteur régional de l'élève](#). Ce signalement est traité de façon urgente par le protecteur régional de l'élève. Celui-ci prend toutes les mesures nécessaires afin de s'assurer que la confidentialité des renseignements permettant d'identifier une personne qui fait un signalement est préservée, sauf avec son consentement. Le protecteur régional de l'élève peut toutefois communiquer l'identité de cette personne au directeur de la protection de la jeunesse ou au corps de police concerné, s'il le juge requis.

- Une ligne téléphonique qui permet à un témoin ou à une victime de dénoncer toute situation d'inconduite sexuelle ou de violence dans les milieux scolaires est rendue disponible par le gouvernement.
  - Les personnes qui le souhaitent peuvent composer le 1 833 DÉNONCE (1 833 336-6623) de 8 h 30 à 16 h 30 du lundi au vendredi. La ligne comporte un système de boîte vocale disponible en tout temps.
  - Il est aussi possible de compléter un [formulaire en ligne](#).



[Pour en savoir plus sur le traitement des plaintes et le protecteur de l'élève](#)



